

## Договор оказания стоматологических услуг на возмездной основе

г. Иркутск

« »

2020года

Мы, нижеподписавшиеся, **ООО «32 Белых»**, именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице генерального директора **Мушакова Павла Владимировича**, действующего на основании Устава, с одной стороны и пациент \_\_\_\_\_ в дальнейшем **Заказчик**, с другой стороны, вместе именуемые **Стороны**, заключили настоящий договор (далее по тексту **Договор**) о порядке и условиях предоставления **Заказчику** платных стоматологических услуг.

### 1. Исполнитель обязуется:

- 1.1. По согласованию с Заказчиком назначить для проведения обследования и лечения специалиста, имеющего сертификат установленного образца и компетентного в вопросах диагностики и лечения заболеваний полости рта (далее по тексту «Врача»);
- 1.2. Осуществить в оговоренное с Заказчиком время обследование Заказчика;
- 1.3. Определить комплекс лечебных мероприятий, необходимый для достижения положительных результатов лечения, обязательный для полного выполнения Сторонами в определённые врачом сроки (далее по тексту «План лечения»);
- 1.4. Отразить результаты обследования, предварительный диагноз, возможные планы лечения в медицинской карте стоматологического больного (далее по тексту «медицинская карта»);
- 1.5. Исчерпывающе проинформировать Заказчика о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения, преимуществах и недостатках различных планов лечения;
- 1.6. Определить и сообщить Заказчику примерные сроки выполнения различных планов лечения;
- 1.7. В соответствии с предварительным диагнозом и планом лечения, внесённым в медицинскую карту Заказчика, осуществить качественное лечение;
- 1.8. Использовать методы диагностики, профилактики и лечения, разрешенные на территории РФ, с соблюдением предъявляемых к ним требований;
- 1.9. Обеспечить соблюдение действующих санитарных норм при подготовке к приёму и во время лечения;
- 1.10. Обеспечить наиболее рациональные методы лечения в соответствии с медицинскими показаниями;
- 1.11. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача обеспечить лечение другим специалистом.

### 2. Заказчик обязуется:

- 2.1. Выполнять все рекомендации лечащего врача и медицинского персонала, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений;
- 2.2. Являться на лечение в установленное время, согласованное с врачом, зафиксированное в графике посещений;
- 2.3. Соблюдать гигиену полости рта;
- 2.4. Являться на назначенные профилактические осмотры не реже, чем 1 раз в 6 (шесть) месяцев;
- 2.5. Производить оплату медицинских услуг по прейскуранту, действующему на момент оплаты, и оплачивать полученные услуги, кроме ортопедических, после завершения каждого сеанса лечения на основании наряда;
- 2.6. Производить оплату 80% стоимости ортопедических услуг на момент оформления наряда и остальную сумму по специально установленной схеме на момент завершения работы по изготовлению ортопедических конструкций;
- 2.7. Заявлять об обнаружении недостатков при принятии выполненной работы, её отдельного этапа или в ходе выполнения работы, в противном случае работа считается выполненной надлежащим образом;
- 2.8. При появлении боли, дискомфорта и других жалоб в периоды между сеансами лечения немедленно извещать лечащего врача или администратора, либо посетить клинику для оказания помощи;
- 2.9. В случае невозможности явки на лечение или контрольный осмотр в назначенное врачом время предупредить об этом врача не менее чем за сутки (24 часа), при этом Заказчик обязан впоследствии в медицинской карте подтвердить невозможность явки в назначенное время.
- 2.10. При невозможности выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору, возникшей в связи с неисполнением или не надлежащим исполнением обязанностей Заказчика, оплатить фактически оказанные услуги Исполнителя в полном объеме.

### **3. Права Заказчика.**

3.1. Получать бесплатную и достоверную информацию об условиях предоставления платных услуг, а также о всех возможных видах диагностики и методах лечения;

3.2. Выбор лечащего врача, с учетом его(врача) согласия, в том числе выбор другого врача, взамен ранее выполнявшего лечение;

3.3. Получать от Исполнителя сведения о наличии лицензии и сертификатов, преискуранта услуг, о расчете стоимости предоставляемой услуги, о праве на скидку при лечении;

3.4. Выбирать по своему усмотрению план лечения, если врачом определено несколько вариантов плана лечения, предварительно ознакомившись с результатами обследования, диагнозом, методами лечения, связанным с ними риске, преимуществами и недостатками различных планов лечения, возможными осложнениями; проведение по его просьбе консилиума и консультаций других специалистов Исполнителя.

3.5. Сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при обследовании и лечении; вправе назначать лицо, которому он доверяет информацию о своём здоровье.

3.6. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство; отказ от медицинского вмешательства.

### **4. Права Исполнителя.**

4.1. При отсутствии у Исполнителя технических возможностей для выполнения необходимых диагностических и лечебных мероприятий Исполнитель оставляет за собой право направить Заказчика в иную специализированную медицинскую организацию.

4.2. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для лечения, Исполнитель вправе назначать другого врача для проведения лечения.

4.3. Исполнитель вправе отказать в оказании услуги при наличии у Заказчика медицинских противопоказаний, а также в случае подозрения на алкогольное или наркотическое опьянение Заказчика.

4.4. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор при наличии одного из следующих обстоятельств;

4.4.1. При несоблюдении Заказчиком требований и рекомендаций лечащего врача в период лечения, исключающим возможность исполнения возложенных на Исполнителя обязанностей по Договору, а также в случае неявки на профилактический осмотр, неудовлетворительной гигиене полости рта, приёме лекарственных препаратов без назначения врача. При изменении телефонных номеров, предоставленных Клинике без предварительного уведомления об этом.

4.4.2. Неявке на очередной сеанс лечения в течение более 7 (семи) дней от назначенной лечащим врачом даты. При этом Исполнитель возвращает Заказчику сумму предоплаты, если она производилась, за вычетом стоимости произведённых Исполнителем работ. В том случае, если после расторжения Договора Заказчик желает продолжить лечение, Стороны подписывают новый Договор на лечение.

### **5. Общие положения.**

5.1. Заказчик обязуется до начала лечения подписать информированное письменное согласие на медицинское вмешательство, что является необходимым предварительным условием для начала лечения.

5.2. Заказчик соглашается с тем, что стоимость медицинских услуг, согласованная с ним после осмотра, является предварительной и не включает стоимость лечения скрытых патологий, которые могут быть обнаружены в процессе лечения. Точная стоимость определяется после завершения лечения.

5.3. Заказчик соглашается с тем, что желает, и будет получать информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о методах лечения, связанном с ним риске, возможных осложнениях и прочих особенностях лечебного процесса путём ознакомления с записями в медицинской карте.

5.4. Заказчик согласен подтверждать личной подписью в медицинской карте:

5.4.1. Предварительное ознакомление с результатами обследования, диагнозом, методами лечения, связанном с ними риске, преимуществами и недостатками различных планов лечения, возможными осложнениями;

5.4.2. Выбор плана лечения.

5.4.3. То, что он информирован о более высокой степени риска осложнений при выборе альтернативного плана лечения, не рекомендуемого лечащим врачом;

5.4.4. Получение от врача всей интересующей Заказчика информации в доступной устной форме;

5.4.5. Получение ортопедической или ортодонтической конструкции, отсутствие замечаний по их установке;

5.4.6. То, что информирован о возможном снижении качества предоставляемой услуги при несоблюдении требований и рекомендаций лечащего врача;

5.4.7. Принятие на себя ответственности за результат услуги, оказываемой по настоянию Заказчика и вопреки рекомендациям врача, а также в случае перелечивания зубов, ранее подвергавшихся лечению в других медицинских учреждениях, без каких-либо гарантий со стороны Исполнителя. Такие услуги оказываются как временные, поддерживающие меры, и только в случаях, если сами услуги не приносят

ущерба здоровью. Оказанные в соответствии с данным пунктом Договора услуги не отменяют необходимости выполнения основных рекомендаций врача;

5.4.8. Необходимые в ходе лечения согласования, касающиеся эстетических и функциональных особенностей лечения, изменения конструкций протезов, гарантийных условий на материалы и прочих особенностях лечебного процесса;

5.4.9. Информированное добровольное согласие на лечение.

5.5. Стороны соглашаются с тем, что личная подпись Заказчика об ознакомлении с записями врача в медицинской карте и/или наряде (или ином документе) одновременно является его согласием с предложенной Исполнителем кандидатурой врача, методами и сроками выполнения плана лечения, качеством лечебных мероприятий. А также подтверждением полного согласования условий лечения между врачом (врачами и консультантами клиники) и Заказчиком.

5.6. Стороны договариваются, что специальные виды лечения (хирургическое, профилактическое, ортопедическое, ортодонтическое, терапевтическое и пр.) будут осуществляться соответствующими специалистами Исполнителя.

## **6. Сроки выполнения работ.**

6.1. Ориентировочные сроки выполнения ортопедических работ определяются врачом по согласованию с Заказчиком и отражаются в медицинской карте.

6.2. Сроки проведения других видов лечения (терапевтического, ортодонтического, хирургического) целиком зависят от тяжести заболевания и индивидуальных особенностей пациента и не могут быть заранее точно определены.

## **7. Платежи по договору.**

7.1. Заказчик оплачивает услуги по расценкам прейскуранта, действующего на момент оплаты услуг.

7.2. Заказчик оплачивает полученные услуги, кроме ортопедических, после завершения каждого сеанса лечения.

7.3. Заказчик оплачивает 80% стоимости ортопедических услуг на момент оформления наряда и остальную сумму по специально установленной схеме на момент завершения работы по изготовлению ортопедических конструкций.

## **8. Срок действия и порядок расторжения договора.**

8.1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует в течение года с момента заключения.

8.2. Договор может быть расторгнут по взаимному согласию Сторон с составлением Акта о расторжении Договора.

8.3. Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке по основаниям, указанным в п.4.4.

## **9. Ответственность сторон.**

9.1. В случае причинения вреда здоровью Заказчика при оказании медицинской помощи Заказчик имеет право на возмещение материального ущерба в соответствии с действующим законодательством.

9.2. Заказчик несёт ответственность за достоверность представленной информации, выполнение рекомендаций врача, своевременную оплату предоставленных услуг, а также за результат услуг, представленных по его настоянию (в соответствии с п.5.4.7. настоящего Договора).

9.3. Исполнитель не гарантирует положительный результат предоставляемых услуг в случаях:

9.3.1. Нарушения Заказчиком обязательств по настоящему Договору.

9.3.2. Предоставления услуг в соответствии с пунктом 5.4.7. настоящего Договора.

9.3.3. Если план лечения не выполнен по причине неявки Заказчика или его отказа продолжать лечение.

9.3.4. Возникновения аллергической реакции или непереносимости препаратов и стоматологических материалов, разрешённых к применению, не отмечавшихся ранее.

9.3.5. Переделок и исправления работ в другом лечебном учреждении.

9.3.6. Возникновения осложнений при лечении зубов, подвергшихся лечению в другой клинике.

9.3.7. Ремонта и исправления работы самим пациентом.

9.3.8. Предоставления Заказчиком недостоверной (заведомо ложной) информации о состоянии своего здоровья и особенностях организма.

9.4. Исполнитель не несёт ответственности перед Заказчиком за нарушение сроков исполнения обязательств, возникшее в связи с неявкой или несвоевременной явкой Заказчика на приём к лечащему врачу, либо невыполнение в назначенные врачом сроки необходимых исследований, либо специальных видов лечения, без которых дальнейшее продолжение лечения невозможно либо небезопасно.

Нарушение сроков исполнения медицинских услуг и его причины указываются в медицинской карте врачом-специалистом.

**10. Дополнительные условия.**

10.1. Все возможные споры, возникающие в связи с настоящим Договором, стороны будут решать путём переговоров. Претензии по поводу качества оказанных услуг рассматриваются Клинико-экспертной комиссией под председательством главного врача Исполнителя с составлением консультативного заключения. В случае не достижения Сторонами согласия – в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

10.2. Исполнитель оставляет за собой право комплексного контроля качества предоставляемых услуг на основании изучения медицинской документации.

10.3. Всякие изменения и дополнения к договору действительны в случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.

10.4. Договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

10.5. Информированное добровольное согласие является неотъемлемой частью Договора.

10.6. В случае отсутствия генерального директора ООО «32 Белых» настоящий договор может быть заверен факсимильной подписью генерального директора ООО «32 Белых», которая имеет такую же юридическую силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица. Стороны признают правомочность и законность договора, завизированного факсимильной подписью.

**Исполнитель**

**Заказчик**

ООО «32 Белых»

664009, г. Иркутск, ул. Красноярская, 33

\_\_\_\_\_ П.В. Мушаков

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

паспорт \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

**Дата подписания договора**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2020г.